

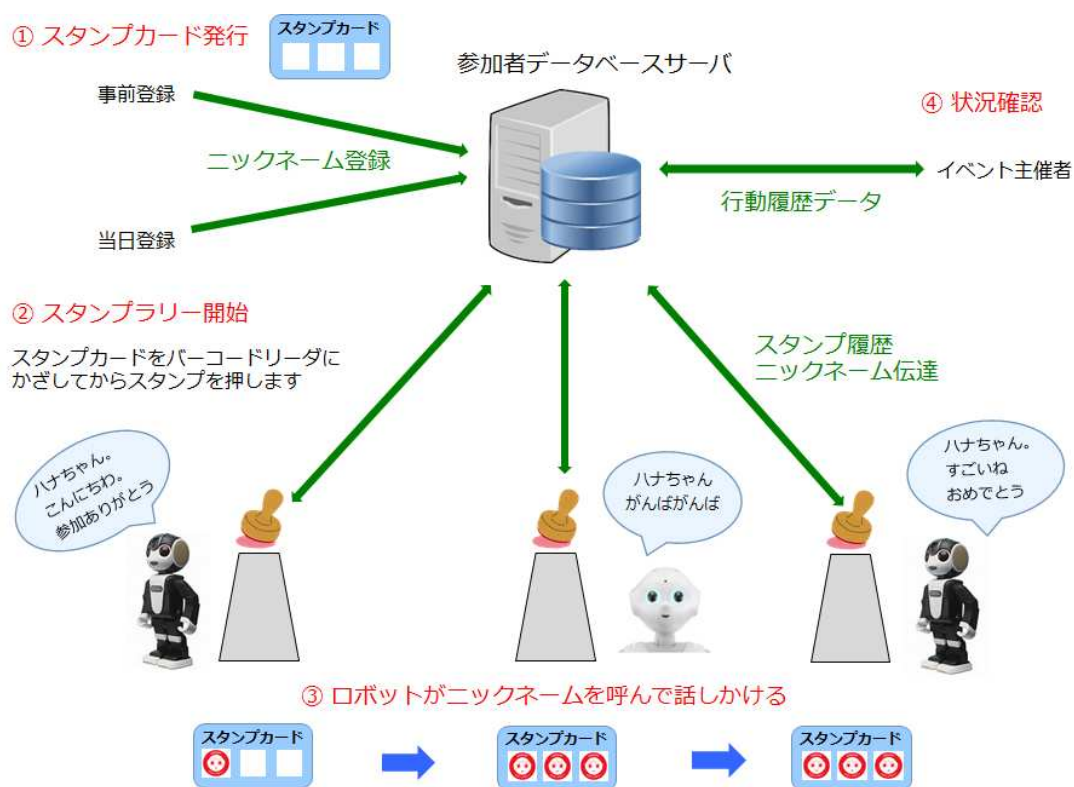


2017年10月30日

コンピュータ・ハイテック株式会社

南港 ATC で、ロボットを活用したスタンプラリーの実証実験を開始

コンピュータ・ハイテック株式会社(略称・CHT。東京都台東区)は、11月4日(土)・5日(日)に、複合商業施設であるアジア太平洋トレードセンター(略称・ATC。大阪市・住之江区)にて、ロボットを活用したスタンプラリー「ロボスタンプ」の実証実験を行います。



(システム概要)

本実証実験では、ATC館内の3箇所にスタンプポイントを設置し、受付とゴールを含めて9台のロボットがサービスを提供します。参加者は自分の名前を事前に登録することで、ロボットが名前の呼びかけを行うほか、「がんばれ！」などの声かけをしてくれます。

スタンプラリーは、イベントや商業施設の販売促進手法として定着しています。本件では、そこにロボットを連携させることで参加者の満足度向上につなげます。また、インターネットを活用することで、参加者の行動履歴を取得することも可能となります。

実証実験は、同日に ATC で開催されているテクノロジー体験イベント「ATC ロボットストリート」のなかで実施し、児童を対象に動作及び行動履歴取得の検証、顧客満足度の検証を行います。

ロボットを活用したサービスは、受付や案内を中心に事例が増えていますが、マーケティング施策として実施している例は多くありません。弊社では、実証実験で得たデータをもとにサービス改善を行い、全国の商業施設への展開をめざします。

※本件は、大阪市「平成 29 年度 IoT・RT ビジネス実証実験支援事業」の支援を受けて実施します。

■実証実験概要

<検証サービス>

ロボットを活用したスタンプラリー「ロボスタンプ」

<実施内容>

- ・ ATC ロボットストリートのイベントのなかで実施。メイン会場である ITM 棟 2 階に受付、ITM 棟 4 階、6 階、10 階の 3 箇所スタンプポイント、ITM 棟 11 階にゴールを設置します。

- ・ 各ポイントには、ロボット、スタンプ台(バーコードリーダー、スタンプ、制御装置を搭載)を各 1 台設置し、無線 LAN で参加者データベースサーバと通信します。いつ、どこで、誰がスタンプを押したかの行動履歴を取ることができます。

- ・ 参加者に WEB 上の専用ページからニックネームを登録してもらい、スタンプカードを作成。3 箇所のスタンプポイントを回ってスタンプを押してゴールをめざしてもらいます。各ポイントでは、ロボットがニックネームを呼んだり、「がんばれ！」等々話しかけてくれます。スタンプの押印は参加者による手押しで実施。

- ・ ロボットは Pepper(ソフトバンクロボティクス社)5 台、RoBoHoN(シャープ社)4 台を使用。

※ATC ロボットストリート in 咲洲こどもフェスタ 2017

ロボットの体験型展示を中心にしたテクノロジー体験イベント。

咲洲こどもフェスタ 2017 のプログラムとして実施。

主催 : ATC

公式 URL : <http://www.atc-co.com/kodomofes/>

<検証内容>

- ・ 行動履歴などシステムとして問題なく動作するかなどの動作検証。
- ・ 検証対象となるこどもを喜ばせることができるか、受け入れられるサービスかの仮説検証
- ・ 集客や来店に効果があるかのマーケティング検証

<対象者>

小学生以下のこども

<実施場所>

アジア太平洋トレードセンター(ATC)

受付 : ITM 棟 2 階

スタンプポイント : ITM 棟 4 階、6 階、10 階

ゴール : ITM 棟 11 階

<実施期間>

平成 29 年 11 月 4 日(土)~平成 29 年 11 月 5 日(日)

■IoT・ロボット実証実験支援事業「AIDOR EXPERIMENTATION(アイドル・エクスペリメンテーション)」

大阪市が大阪南港の複合商業施設「アジア太平洋トレードセンター(ATC)」を実証フィールドとして実施する、開発・改良に必要な実証実験の支援プログラムです。一般的に、IoT・ロボットテクノロジーを活用して事業展開するにあたっては、ユーザー検証が必要となりますが、多くの企業にとって、実証実験場所の確保が課題となっています。そうしたことから、同事業では、ATCと連携して場所の調整を行うほか、マッチングなど、事業化に必要な支援も提供しています。

<事業詳細>

<http://www.imedio.or.jp/experimentation/>

■会社情報

社名 : コンピュータ・ハイテック株式会社

所在地 : 東京都台東区東上野 3 丁目 18 番 7 号 上野駅前ビル

事業概要 : 今年 35 周年を迎える、デバイスからクラウドまで

IoT をワンストップ対応する開発会社です。

ソフトウェアだけでなく、ハードウェアやロボットを組み合わせ、
システム全体をご提案致します。

会社 URL : <https://www.cht.co.jp/chtcom/html/index.html>

■お問合せ

コンピュータ・ハイテック株式会社

Tel : 03-3839-9806

Mail : takao@cht.co.jp

担当 : 高尾、米倉